

A.M.V.K. Hooldusteenus OÜ andmekaitsetingimused

A.M.V.K. Hooldusteenus OÜ (registrikood 16599855) (edaspidi **AMVK**) hindab andmesubjektide privaatsust ja annab endast parima, et kaitsta isikuandmeid, mis on AMVK-le saanud teatavaks seonduvalt majandustegevusega Seenioridekeskuses (Ahtme tn 16, 31025 Kohtla-Järve).

Käesolevaga esitab AMVK ülevaate sellest, milliseid isikuandmeid ning mis eesmärgil AMVK Eesti Vabariigis töötleb seoses oma majandustegevusega Seenioridekeskuses ja millised on andmesubjektide õigused seonduvalt nende isikuandmetega.

Pärast käesolevate andmekaitsetingimustega tutvumist on andmesubjektil täiendavate küsimustega võimalik pöörduda e-postiaadressil info@kjhk.ee.

AMVK loodab siiski, et käesolevatest andmekaitsetingimustest leiab iga andmesubjekt vastused oma küsimustele seonduvalt AMVK poolt isikuandmete töötlemisega Seenioridekeskuses.

Milliseid isikuandmeid AMVK töötleb?

Isikuandmed on igasugune teave füüsilise isiku kohta (tuvastatud või tuvastatav) (Euroopa parlamendi ja Nõukogu määrus 2016/679, so isikuandmete kaitse üldmääruse, edaspidi IKÜM, artikkel 4 p 1).

AMVK selgitab, et käesolevates andmekaitsetingimustes ei ole võimalik esitada ammendavat loetelu isikuandmetest, mida AMVK seonduvalt majandustegevusega Seenioridekeskuses töötleb, kuivõrd töödeldavate isikuandmete liigid sõltuvad muuhulgas sellest, milliseid isikuandmeid andmesubjekt või kolmandad isikud (kliendi eestkostja/esindaja/sugulane/tuttav) AMVK-le avaldab muuhulgas näiteks erinevate päringutega AMVK poole pöördudes. Alljärgnevalt on toodud näited selle kohta, milliseid isikuandmeid AMVK Seenioridekeskuses ning selle klientidele teenuste osutamisel peamiselt töötleb.

Isikuandmed, mida AMVK töötleb, on muuhulgas: nimi, isikukood või sünniaeg, sugu, kontaktandmed (postiaadress, telefoninumber, e-postiaadress), keeleoskus, isikut tõendava dokumendi koopia ja sellel olevad andmed, id-kaart ja selle andmed ning kasutamise paroolid, kliendi poolt hoiustamiseks antud erinevad dokumendid ja nendes olevad andmed, varaline seis ja finantsasutuse konto andmed, elu lõppemisega seonduv teave, seadusliku esindaja korral esinduse alus, viibimiskoht ning aeg, muud isikuandmed, mida AMVK eesmärgipäraselt ei kogu, kuid mis võivad saada AMVK-le teatavaks Seenioridekeskuses teenuste osutamise käigus ning koostöösuhete raames või andmesubjektide poolt Seenioridekeskuses ja selle territooriumil viibimise tõttu (turvakaamerate kasutamisel), AMVK veebilehe külastamisega seonduvad andmed.

Lisaks töötleb AMVK järgmiseid eriliigilisi isikuandmeid: meditsiiniline õiend ja selles olevad andmed ja muud terviseandmed, mis on vajalikud teenuse osutamiseks (kliendi poolt tarvitavad ravimid, andmed haiguse, vigastuse vms ennetamiseks, diagnoosimiseks, ravimiseks jne), hooldusplaanid ja ravimisskeemid.

Kust AMVK isikuandmeid saab?

Ülal kirjeldatud isikuandmeid saab AMVK erinevatel seaduslikel viisidel. AMVK saab isikuandmeid andmesubjektilt endalt või viimase eestkostjalt/esindajalt/sugulaselt/tuttavalt, kui pöördutakse AMVK poole päringuga seondult Seenioridekeskuses pakutavate teenustega või teenuste osutamise käigus või Seenioridekeskuse territooriumi turvakaamerate salvestustelt või avalikest allikatest nagu näiteks Maksu-ja Tolliameti avalikud infokanalid, äriregister, kinnistusraamat, kui AMVK peab teostama vastavaid päringuid Seenioridekeskuses teenuse osutamisega seondult.

Mis eesmärkidel AMVK isikuandmeid töötleb?

AMVK töötleb isikuandmeid kindlaksmääratud ja õiguspärasel eesmärkidel (IKÜM artikkel 5 (1) p b). Isikuandmete töötlemise eesmärgid on järgmised: teenuste osutamine Seenioridekeskuse klientidele, sh Seenioridekeskuses ja selle territooriumil isikute turvalisuse tagamine ning vara kaitse; pretensioonide lahendamine; päringutele vastamine ning õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine.

Millisel õiguslikul alusel AMVK isikuandmeid töötleb?

AMVK järgib isikuandmete töötlemisel seaduslikkuse põhimõtet (IKÜM artikkel 5 (1) p a). See tähendab, et AMVK töötleb isikuandmeid juhul, kui töötlemiseks on õiguslik alus (IKÜM artikkel 6). AMVK töötleb isikuandmeid tuginedes ühele või mitmele järgnevatest õiguslikest alustest: lepingueelsed läbirääkimised ja lepingu täitmine (Seenioridekeskuses teenuste saamiseks sõlmitud leping); AMVK õigustatud huvi (ennekõike turvakaamerate kasutamine, päringutele vastamine ning pretensioonide lahendamine); seadusest tuleneva kohustuse täitmine (SHS, TTKS jm õigusaktid); andmesubjekti nõusolek.

AMVK on Seenioridekeskuses turvakaamerate kasutamiseks viinud läbi õigustatud huvi analüüsi, millega saab tutvuda vastava taotluse esitamisel aadressil info@kjhk.ee.

Kellele AMVK isikuandmeid edastab?

Lisaks AMVK-le võivad andmesubjektide isikuandmeid, mida vastutava töötlejana töötleb AMVK, töödelda ka AMVK volitatud töötlejad. Sellisteks isikuteks on peamiselt AMVK tegevust toetavate teenuste pakkujad, kellega AMVK on sõlminud koostöölepingud. Sellisteks teenusteks on: e-posti, kodulehe ja serveri halduse, kliendihalduse- ja müügitarkvara, IT-toe, raamatupidamise, juriidilise nõustamise, panganduse ja telekomi teenused. Õigusaktidest lähtuvalt on AMVK kohustatud

andmesubjektide isikuandmeid edastama Maksu-ja Tolliametile, Tervisekassale, Töötukassale, Ravimiametile, Terviseametile, Sotsiaalkindlustusametile, kohalikule omavalitsusele ja teistele haldusorganitele.

Kaua AMVK isikuandmeid säilitab?

AMVK järgib oma tegevuses säilitamise piirangu põhimõtet (IKÜM artikkel 5 (1) p e). See tähendab, et AMVK säilitab isikuandmeid vaid seni, kuni see on õiguslikult põhjendatud, st AMVK säilitab isikuandmeid lähtuvalt nende töötlemise eesmärgist, õiguslikust alusest, võttes arvesse õigusaktides sätestatud säilitamise tähtaegu.

Võttes arvesse nii erinevatest suhtevormidest kui ka õigusaktidest tulenevaid kohustusi ning nõudeid isikuandmete säilitamisele, ei ole võimalik ammendavalt loetleda isikuandmete säilitamise tähtaegu. Eelnevale vaatamata toob AMVK siinkohal näited isikuandmete säilitamise tähtaegadest: AMVK poolt teenuste osutamisega seonduvates raamatupidamise algdokumentides sisalduvaid isikuandmeid säilitatakse 7 aastat, Seenioridekeskuses teenuste osutamisega seonduvaid andmeid hoitakse 10 aastat arvates teenuse osutamise lõppemisest ning tervishoiuteenuse osutamisega seonduvaid andmeid hoitakse 30 aastat arvates teenuse osutamisest, kui õigusaktis ei ole sätestatud pikemat või lühemat tähtaega. Turvakaamerate salvestus säilitatakse 30 päeva. Kliendi dokumente ja nendel olevaid andmeid, sh kasutamist võimaldavaid paroole/koode säilitatakse nõusoleku kehtivuse aja jooksul.

Millised on andmesubjekti õigused?

Selleks, et tagada isikuandmete töötlemise läbipaistvus ning õiguspärasus, teavitab AMVK andmesubjekte käesolevaga nende õigustest seonduvalt isikuandmete töötlemisega AMVK poolt. Andmesubjektil on õigus taotleda AMVK-lt juurdepääsu enda isikuandmetele. Samuti on andmesubjektil õigus taotleda AMVK-lt isikuandmete parandamist või kustutamist või isikuandmete töötlemise piiramist. Lisaks eelnevale on andmesubjektil õigus esitada vastuväide isikuandmete töötlemisele ning võtta tagasi AMVK-le isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek. Kõiki nimetatud õigusi saab andmesubjekt kasutada lähtudes IKÜM-s ja asjakohases Eesti Vabariigis kehtivas siseriiklikus regulatsioonis sätestatud tingimustest. Lisaks eelnevale saab andmesubjekt oma õiguste kaitseks pöörduda Andmekaitseinspeksiooni või kohtu poole.